

2024 年 4 月高等教育自学考试全国统一命题考试

组织行为学

(课程代码 00152)

本试卷共 4 页, 5 大题, 42 小题, 满分 100 分; 考试时间 150 分钟。

注意事项:

1. 答题前, 考生先将自己的准考证号、姓名、课程代码、课程名称填写清楚, 并认真核准条形码上的信息, 在答题卡上指定的位置粘贴条形码。

2. 选择题的作答: 考生必须使用 2B 铅笔, 在答题卡对应的题号上填涂选择项。应使用正确填涂方法: , 将选择项涂满涂黑。若需对答案进行修改, 用橡皮擦擦除干净后再重新填涂。答在试卷、草稿纸上无效。

3. 非选择题的作答: 必须使用黑色墨水签字笔作答。答题时要求依试题顺序作答, 首先在“大题号”列依次注明大题号, 在“小题号”列依次注明小题号, 按题号顺序依次在答题卡规定的区域内作答, 超出“非选择题答题区”的部分作答无效。答在试卷、草稿纸上无效。

4. 考生必须保持答题卡的清洁。考试结束后, 请将本试卷和答题卡一并上交。

一、单项选择题: 本大题共 25 小题, 每小题 1 分, 共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 个体能正确地理解社会要求和利益, 在行动中有坚定的目的, 能克服困难和障碍去完成既定的目标, 这是意志的

- A. 坚毅性
- B. 果断性
- C. 自制性
- D. 能动性

2. “胡萝卜加大棒”的管理方式所基于的人性假设是

- A. 经济人
- B. 社会人
- C. 自我实现人
- D. 复杂人

3. 将性格分为独立型与顺从型的划分依据是

- A. 心理活动的优势性
- B. 个体对现实的态度
- C. 个体独立性
- D. 对工作的影响效果

4. 人们把在时间、空间上接近的对象知觉为同类的倾向, 这体现的是知觉整合的

- A. 相似律
- B. 接近律
- C. 闭锁律
- D. 连续律

5. 对某一类事物或人产生的一种固定的、具有概括性的、笼统的印象是

- A. 晕轮效应
- B. 投射效应
- C. 刻板效应
- D. 定势效应

6. 群体发展的最高层次是

- A. 松散群体
- B. 联合群体
- C. 正式群体
- D. 集体

7. 群体成员认同与共同遵守的行为标准和准则是

- A. 群体角色
- B. 群体规范
- C. 群体归属感
- D. 群体认同感

8. 同一工作群体内部的沟通以及同级别同层次成员之间的信息沟通是

- A. 下行沟通
- B. 上行沟通
- C. 斜向沟通
- D. 水平沟通

9. 最有利于在组织中营造出一种高昂的士气氛围来鼓舞员工实现组织最终目标的沟通形式是

- A. 环式沟通
- B. 轮式沟通
- C. 全通道式沟通
- D. 链式沟通

10. 群体成员把自己与其他成员视为同一体, 体验他人的心情如同体验自己的心情。这种社会心理现象是

- A. 共同感受
- B. 情绪认同
- C. 共同信念
- D. 共生效应

11. 企业在管理中有计划、有目的地组织团队, 并对其团队成员进行训练、总结、提高的活动是

- A. 团队发展
- B. 团队建设
- C. 团队管理
- D. 团队开发

12. 冲突可以区分为建设性冲突与破坏性冲突, 这种划分标准是根据冲突

- A. 对组织的影响不同
- B. 产生的原因不同
- C. 影响范围的不同
- D. 特点的不同

13. 既不满足自身利益, 也不满足对方利益, 以退避三舍的方式来处理冲突, 这是冲突管理的

- A. 妥协策略
- B. 迁就策略
- C. 合作策略
- D. 回避策略

14. 领导者权威建立在学识、技术等业务专长之上的组织属于

- A. 功利性组织
- B. 强制性组织
- C. 规范性组织
- D. 混合性组织

15. 就本质而言, 组织结构反映的是

- A. 权力的分配关系
- B. 成员的分工协作关系
- C. 信息的沟通关系
- D. 资源的分配关系

16. 推动组织文化创新的根本手段是

- A. 全员培训
- B. 组织领导者推动
- C. 奖惩措施
- D. 组织文化制度创新

17. 组织文化的源头是
A. 组织环境 B. 组织价值观
C. 组织行为 D. 组织创始人
18. 领导者有强烈的实现愿景的使命感, 能自觉接受愿景的召唤, 这是领导者在学习型组织中担当
A. 设计师角色 B. 教师角色
C. 仆人角色 D. 教练角色
19. 能够维持组织正常行为但不能取得改进效果的学习类型是
A. 经验型学习 B. 单环学习
C. 双环学习 D. 多环学习
20. 领导者能够很快进入新的角色, 打开工作局面, 这体现的是领导者的
A. 适应能力 B. 综合能力
C. 协调能力 D. 创新能力
21. 评定领导效率高低的标准是
A. 领导能力的高低 B. 领导方式的好坏
C. 领导资源的投入 D. 被领导者的行为效率
22. 需要层次理论的代表者是
A. 亚当斯 B. 赫兹伯格
C. 马斯洛 D. 托尔曼
23. 多以表扬和批评形式出现的激励属于
A. 内激励 B. 外激励
C. 物质激励 D. 精神激励
24. 首次采用“组织心理学”名词的是
A. 梅奥 B. 莱维特
C. 马斯洛 D. 闵斯特伯格
25. 首先正式把心理学运用到工业管理之中的著作是
A. 《工业管理与一般管理》 B. 《论企业中的人性》
C. 《心理学与工业效率》 D. 《工业文明中的社会问题》

二、多项选择题: 本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

26. 下列关于古典组织理论的表述正确的有
A. 以工作任务为中心 B. 把组织看成是封闭的系统
C. 强调组织的性格特征 D. 强调规章制度的作用
E. 重视工作与物, 忽视人

27. 按照群体构成的原则和方式, 可以把群体分为
A. 利益型群体 B. 友谊型群体
C. 正式群体 D. 非正式群体
E. 松散群体
28. 领导者应具备的素质有
A. 知识素质 B. 身体素质
C. 道德素质 D. 政治素质
E. 能力素质
29. 帕斯卡尔和阿索斯的 7S 管理框架中的软管理要素有
A. 制度 B. 人员
C. 作风 D. 技能
E. 最高目标
30. 成就归因理论解释成功与失败的原因有
A. 运气 B. 能力
C. 努力 D. 任务难度
E. 性格

三、名词解释题: 本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。

31. 情绪
32. 选择性知觉
33. 共生效应
34. 心智模式
35. 社会心理学

四、简答题: 本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分。

36. 简述关于人的行为的 S-O-R 模式的主要内容。
37. 简述德尔菲法的操作步骤。
38. 简述冲突管理的原则。
39. 简述组织结构设计的现代原则。
40. 简述管理方格理论的主要内容。

五、论述题: 本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分。

41. 试述如何提升员工的组织承诺水平。
42. 论述弗鲁姆期望理论的原理并谈谈它对管理者的启发。